

### **в отношении обработки персональных данных посетителей сайта spb-evak24.ru**

Редакция от 18.04.2026

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных посетителей сайта spb-evak24.ru индивидуальным предпринимателем Самедовым (далее - Оператор).

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных посетителей сайта spb-evak24.ru (далее - Политика) определяет порядок сбора, использования, хранения, передачи и защиты персональных данных пользователей сайта.

1.2. Оператором персональных данных является ИП Самедов (далее - Оператор).

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от пользователей сайта при заполнении формы обратной связи, формы заявки на эвакуатор и при ином обращении через сайт.

1.4. Использование сайта и отправка данных через форму заявки означает согласие пользователя с настоящей Политикой в объеме, необходимом для обработки обращения и оказания услуги.

1.5. Если пользователь не согласен с условиями Политики, ему следует воздержаться от использования форм сайта для передачи персональных данных.

#### **2. КАКИЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ**

2.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые пользователь самостоятельно предоставляет через сайт.

2.2. На сайте могут обрабатываться следующие персональные данные пользователя:

- имя;
- номер телефона.

2.3. Оператор не собирает через формы сайта адрес, адрес электронной почты, файлы, платежные реквизиты и иные данные, если пользователь специально не передает их по собственной инициативе при личном обращении.

2.4. На сайте не предусмотрены регистрация, личный кабинет, онлайн-оплата, корзина и подписка на рассылку.

2.5. В проекте не используются сервисы веб-аналитики, рекламные пиксели и инструменты маркетингового профилирования.

#### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Персональные данные пользователя обрабатываются исключительно в целях, связанных с приемом и исполнением заявки на услуги эвакуации.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

- обратный звонок пользователю;
- прием и обработка заявки на эвакуатор;
- консультация по услуге и уточнение деталей эвакуации;
- расчет стоимости услуги;
- организация выезда эвакуатора;
- связь с пользователем по вопросам оказания услуги.

3.3. Оператор не использует персональные данные пользователя для рекламных рассылок, массового маркетинга, таргетированной рекламы или передачи данных в такие цели третьим лицам.

3.4. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия для пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

#### 4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании согласия пользователя, выраженного путем заполнения и отправки формы на сайте, а также в объеме, необходимом для обработки обращения и оказания запрошенной услуги.

4.2. Обработка персональных данных включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу в пределах, необходимых для работы сайта и оказания услуги, блокирование, удаление и уничтожение данных.

4.3. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

4.4. Оператор принимает разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, раскрытия, блокирования, копирования и уничтожения.

#### 5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Оператор не продает и не передает персональные данные пользователей третьим лицам для самостоятельного использования ими в маркетинговых или иных собственных целях.

5.2. Передача персональных данных может осуществляться только в объеме, необходимом для технического функционирования сайта и обработки заявок, в частности следующим лицам и сервисам:

- хостинг-провайдеру, обеспечивающему размещение сайта;
- сервису Make, используемому для отправки технических уведомлений о заявках;
- почтовому сервису, используемому для передачи уведомлений через SMTP;
- государственным органам - в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Такие лица и сервисы получают доступ к данным только в необходимом объеме и только для достижения целей, указанных в настоящей Политике.

5.4. Трансграничная передача персональных данных настоящей Политикой не предусматривается.

#### 6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И ПОРЯДОК УДАЛЕНИЯ ДАННЫХ

6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей их обработки, если иной срок не требуется по закону.

6.2. По достижении целей обработки, а также при отзыве согласия пользователя данные подлежат удалению или уничтожению, если у Оператора отсутствует иное законное основание для их дальнейшего хранения.

6.3. В случае повторного обращения пользователя ранее предоставленные сведения могут использоваться только в пределах, необходимых для обработки нового обращения.

#### 7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются с нарушением закона;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке.

7.2. Для реализации своих прав пользователь может направить обращение Оператору по контактам, указанным в разделе 9 настоящей Политики.

## 8. ССЫЛКИ НА СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ

- 8.1. На сайте могут размещаться ссылки для связи через WhatsApp, Telegram и МАХ.
- 8.2. При переходе пользователя по таким ссылкам взаимодействие с соответствующим сервисом осуществляется по правилам и политике конфиденциальности этого сервиса.
- 8.3. Оператор не несет ответственности за обработку персональных данных сторонними сервисами после перехода пользователя на их платформы.

## 9. КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться к Оператору по следующим контактам:

<b>Оператор</b>	ИП Самедов
<b>Email</b>	Roma-16-08@mail.ru
<b>Телефон</b>	8 (905) 200-33-33

- 9.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.
- 9.3. Актуальная версия Политики должна быть размещена в открытом доступе на сайте [spb-evak24.ru](http://spb-evak24.ru).